



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.09.2016

№ 32/1

О создании муниципальной информационной системы «Глазов – дороги»

В целях развития электронного взаимодействия граждан с органами местного самоуправления муниципального образования "Город Глазов", создания в сети "Интернет" механизма контроля за качеством и состоянием ремонта дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов», руководствуясь Уставом муниципального образования «Город Глазов»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Наименование информационной системы – Муниципальная информационная система «Глазов - дороги» (далее Система);
 - 1.2. Адрес Системы в сети «Интернет» - <http://dorogi.glazov-gov.ru>;
 - 1.3. Положение «О муниципальной информационной системе «Глазов - дороги» (Приложение 1);
 - 1.4. Правила модерации и публикации информации в муниципальной информационной системе «Глазов - дороги» (Приложение 2);
2. Определить управление информатизации и связи Администрации города Глазова (начальник управления - Хальфеев Р.С.) ответственным за техническое сопровождение Системы.
3. Определить управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Глазова (начальник управления - Еременко Н.В.):
 - оператором Системы;
 - ответственным за размещение в Системе информации по содержанию дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов».
4. Определить Муниципальное казенное учреждение "УКС города Глазова" (директор - Белослущкий А.А.):
 - оператором Системы;

- ответственным за размещение в Системе информации по ремонту дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов».

5. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Глазова по вопросам строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Коземаслова А.Н.

Глава города Глазова



Handwritten signature in blue ink.

О.Н. Бекметьев

Приложение 1

к постановлению Администрации
города Глазова

от 21.09.2016 № 32/1

Положение «О муниципальной информационной системе «Глазов - дороги»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок размещения информации в муниципальной информационной системе «Глазов - дороги» (далее - Система).

1.2. Целью создания настоящего Положения является создание механизма общественного контроля за качеством и состоянием ремонта дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов».

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие основные определения.

Пользователь - зарегистрированный в установленном порядке пользователь Системы.

Событие - информация о содержании и ремонте дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов».

Поддержка события - голосование за актуальность вопроса, обозначенного в событии.

Комментарий - информация пользователя по контролю и состоянию ремонта дорог в рамках выбранного события.

Модерация - предварительная экспертиза информации в соответствии с настоящими Правилами модерации.

Оператор системы - управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Глазова, муниципальное казенное учреждение «УКС города Глазова».

Правила модерации - утвержденные и опубликованные в Системе правила публикации комментария.

3. Порядок публикации событий.

3.1. Создание и публикация событий осуществляется оператором системы путем заполнения на русском языке специальной формы в Системе.

3.1.1. Событие содержит следующую информацию:

- адрес местоположения объекта;
- текстовое описание события;
- материалы фотофиксации события;
- наименование контракта, реквизиты контракта;
- текст контракта.

3.2. Оператор системы может присвоить событию три статуса:

3.2.1. **Опубликовано** - событие в рамках которого планируется произвести ремонт дорог общего пользования.

3.2.2. **Запланировано** - событие в рамках которого будет произведен ремонт дорог общего пользования.

3.2.3. **Выполнено** - событие в рамках которого выполнен ремонт дорог общего пользования.

3.3. Все события доступны пользователям в картографическом виде и в форме списка.

3.4. Зарегистрированные пользователи могут оставлять комментарии к событиям, а так же голосовать за события. Регистрация пользователей производится путем

заполнения специальной формы Системы с заполнение всех указанных в форме полей.

3.5. Все комментарии к событиям оставленные зарегистрированными пользователями подлежат обязательной модерации в соответствии с правилами модерации.

3.6. Модерацию комментариев пользователей осуществляет оператор системы. Оператор системы вправе отказать в опубликовании комментария в случае несоответствия правилам модерации.

4. Мониторинг оценки качества и состояния ремонта дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов»

4.1. На основании информации, представленной Пользователями, формируется статистическая информация рейтинга, актуальности, оценки качества и состояния ремонта дорог общего пользования.

4.2. Результаты мониторинга информации, предоставленной пользователями, являются критериями оценки эффективности качества и состояния ремонта дорог общего пользования и могут быть использованы для предъявления претензий к качеству выполненных ремонтных работ, в том числе по гарантийным обязательствам.

Начальник управления информатизации и связи



Р.С. Хальфеев



ПРАВИЛА модерации и публикации информации в муниципальной информационной системе «Глазов - дороги»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила модерации и публикации информации в муниципальной информационной системе «Глазов - дороги» (далее – Правила модерации), поступающие от пользователей муниципальной информационной системы «Глазов - дороги» (далее – Система) разработаны для целей контроля за качеством и состоянием ремонта дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов».

1.2 В настоящих Правилах модерации используются следующие понятия:

1.2.1 **Портал** – информационный ресурс в сети интернет, расположенный по адресу: dorogi.glazov.gov.ru.

1.2.2 **Зарегистрированный пользователь Портала** – физическое лицо, прошедшее процедуру авторизации в Личном кабинете на Портале.

1.2.3 **Событие** – информация об опубликованных, запланированных и выполненных ремонтах дорог общего пользования муниципального образования «Город Глазов».

1.2.4 **Личный кабинет** – модуль Портала, при помощи которого пользователь управляет комментариями к событиям.

1.2.5 **Комментарий** – текстовая информация пользователей Портала, относящаяся к опубликованному на Портале событию.

1.2.6 **Модерация** - предварительная экспертиза информации в соответствии с настоящими Правилами модерации.

1.2.7. **Оператор системы** – управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Глазова, муниципальное казенное учреждение «УКС города Глазова».

2. Порядок комментирования событий в Системе

2.1 Комментирование событий в Системе доступно зарегистрированным пользователям.

2.2 Комментарий к событию заполняется на русском языке.

2.3 В качестве иллюстрации к комментарию могут прилагаться фотоматериалы в формате JPEG, PNG.

2.4 Материалы (изображения, текст), направленные пользователями через Систему, не являются предметом защиты авторских прав и могут быть использованы оператором системы по своему усмотрению.

3. Условия модерации информации в Системе.

3.1 Модерация информации осуществляется в целях контроля над правильностью оформления комментариев и релевантностью указанной в нем информации.

3.2 Модерация уведомлений осуществляется в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента комментирования события.

3.3 В ходе модерации принимается решение о публикации комментария на Портале либо отказе в публикации.

4. Причины отказа в публикации информации в Системе.

4.1 Отсутствие в тексте конкретных фактов, которые могут служить основанием для начала проверки качества и состояния ремонта дорог.

4.2 Дублирование комментария, ранее опубликованного на Портале.

4.3 Наличие в комментарии персональных данных пользователя или третьих лиц, указанных без предварительного согласия на публикацию.

4.4 Наличие в комментарии информации, распространяемой в коммерческих целях либо в иных целях, отличных от целей создания и функционирования Системы (спам, реклама, ссылки на другие ресурсы сети Интернет, не имеющие отношения к тематике события и комментария).

4.5 Наличие в комментарии нецензурной лексики либо ее производных.

4.6 Наличие в комментарии информации, направленной на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющей или призывающей к причинению им вреда в любой форме; оскорбления в адрес других участников обсуждения, иных лиц или организаций.

4.7 Наличие в комментарии послания, просьбы, прошения личного характера, частные вопросы.

4.8 Бессмысленные (бессодержательные) высказывания, не являющиеся логически законченными, содержащие опечатки и/или ошибки, препятствующие пониманию смысла уведомления или комментария либо допускающие возможность их неоднозначного толкования.

4.12 Несоответствие описанию события фотоматериалов, приложенных к комментарию.

5. Прочие положения

5.1 При модерации информации не осуществляется исправление грамматических и стилистических ошибок, допущенных пользователем в комментарии.

Начальник управления информатизации и связи



Р.С. Хальфеев